

## Algemene voorwaarden

### Omschrijving bedrijf

Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht is een eenmanszaak die zich richt op coaching, training en therapie van individuen en groepen. Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7468245. Via [marieke.jongbloed@hotmail.com](mailto:marieke.jongbloed@hotmail.com) kan contact worden opgenomen.

### 1 Definities

1a. Onder opdrachtnemer/zorgaanbieder/therapeut wordt verstaan Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht. Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht is aangesloten bij de erkende beroepsvereniging CAT.

1b. Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon (cliënt/cursist), de onderneming of de organisatie waarmee de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden.

1c. Onder werkzaamheden worden verstaan de door Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht aan de cliënt/cursist/organisatie te leveren diensten.

1d Voor zover tussen Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht en een opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht.

1e Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht en de opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

### 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige mondelinge en schriftelijke offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij, Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 7468245.

### 3 Intellectueel eigendom

Op teksten in hand-outs voor cursussen of trainingen, audio opnames bezit Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht de intellectuele eigendomsrechten. Deze worden beschikbaar gesteld tijdens het volgen van een cursus/training. Het is niet

toegestaan om deze te delen met derden, tenzij er schriftelijke toestemming voor is gegeven.

#### 4 Annulering coaching/behandeling

Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur van tevoren worden afgezegd. Als een afspraak niet of te laat wordt afgezegd wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.

#### 5 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

Alle informatie die ik ontvang over een cliënt wordt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt niet aan derden verstrekt, voor zover ik daar niet toe verplicht ben, of toestemming heb gekregen van de cliënt.

#### 6 Overmacht

Mocht ik door omstandigheden verplichtingen niet na kunnen komen die mij niet kunnen worden aangerekend, dan zoeken we gezamenlijk naar een passende oplossing tot ik weer in staat ben om deze verplichtingen alsnog na te komen.

#### 7 Betaling

7a. Alle prijzen zijn in Euro's

7b. Na een behandeling of coaching ontvang je een factuur. Deze betaal je binnen 14 dagen na de sessie.

7c. Dienstverlening aan een bedrijf of organisatie vindt plaats door middel van een declaratie.

7d. Voorafgaand aan de factuur informeer ik je over het tarief.

7e. Is er sprake van een traject, dan maken we (schriftelijke) afspraken over de betaling in termijnen.

7f. Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht heeft het recht om ieder jaar de overeengekomen prijs voor diensten te verhogen.

#### 8 Wijziging van de voorwaarden

8a. Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen gaan in op het aangekondigde tijdstip.

8b. De wijzigingen worden per mail verstuurd. Indien er geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

9 training, coaching en therapie

9a. Afwezigheid

Als een bijeenkomst niet door kan gaan vanwege afwezigheid van de coach/therapeut, wordt de bijeenkomst op een later afgesproken tijdstip ingehaald.

9b. Inschrijving

Inschrijven voor een traject of training kan mondeling of schriftelijk.

9c. . Medische klachten/deelname

Als een client medische klachten van lichamelijke en/of psychische aard heeft, dan dienen deze voorafgaand aan de aanvang te worden doorgegeven aan de docente. De cursist wordt geadviseerd om, bij twijfel over de gezondheid, voorafgaand aan deelname zelf een arts te raadplegen. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de opdracht ligt altijd bij de cursist.

9d. Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van ongevallen, letsel, verlies en/of diefstal van eigendommen.

9e. Cursisten verklaren door inschrijving en betaling bekend te zijn met de algemene voorwaarden.

10 Aansprakelijkheid

10a. Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht zal de dienstverlening naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de cursist/cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht wordt uitgekeerd.

10b. Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Marieke Jongbloed- coaching in de buitenlucht beperkt tot de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden.

10c. In het geval van een toerekenbare tekortkoming, stel je s Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn, zodat Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht in staat is om de verplichtingen na te komen, eventuele fouten te herstellen, schade te beperken of op te heffen.

## 11 Klachten en geschillen

11a. Als je een klacht hebt over de dienstverlening dan proberen we dit eerst samen op te lossen.

11b. Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT, alsmede bij de onafhankelijke geschillencommissie GAT.

11c. Op de dienstverlening van Marieke Jongbloed-coaching in de buitenlucht is Nederlands recht van toepassing